

Springer Nature Librarian Portal

Häufig gestellte Fragen

Inhalt

Login und Registrierung	2
Neue Themenstruktur im Librarian Portal	4
Allgemein.....	5
Kontakte	5

Durch die Zusammenführung der Springer- und Nature-Content-Plattformen haben wir ein kombiniertes Springer Nature Librarian Portal ins Leben gerufen. Das neue Portal bietet eine verbesserte Nutzererfahrung und einen zentralen Ort für die Verwaltung von Springer Nature Lizenzinhalten.

Während der Freischaltung des neuen Portals und der Deaktivierung der alten Admin-Plattformen haben Sie möglicherweise Fragen oder stoßen auf Probleme. Nachfolgend finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen oder die Kontakte Ihres lokalen Kundendienstes, um weitere Unterstützung zu erhalten:

- Kunden aus Nord-, Zentral-, und Südamerika: institutions@us.nature.com
- Kunden aus der asiatisch-pazifischen Region: institutions.apac@nature.com
- Kunden aus UK und Rest of World: institutions@nature.com

Login und Registrierung

Werden meine Anmeldeinformationen für die Nature Site License auch für die neue Plattform funktionieren?

Nein, leider funktionieren diese Zugangsdaten nicht für das Springer Nature Librarian Portal. Sie können jedoch Ihre Springer-Anmeldeinformationen verwenden.

Wenn Sie nicht über den Zugang zu einem Springer Account verfügen, dann wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Kundendienst:

- Kunden aus Nord-, Zentral-, und Südamerika: institutions@us.nature.com
- Kunden aus der asiatisch-pazifischen Region: institutions.apac@nature.com
- Kunden aus UK und Rest of World: institutions@nature.com

Funktionieren meine Springer Admin Portal-Anmeldeinformationen weiterhin auf der neuen Plattform?

Ja, die Zugangsdaten zu Ihrem Springer Admin Portal können auch für das neue Springer Nature Librarian Portal genutzt werden.

Ich kann mich nicht an mein Passwort für das Springer Admin Portal erinnern. Was kann ich tun?

Bitte gehen Sie zu <https://link.springer.com/forgot> und setzen Sie Ihr Passwort zurück.

Ich habe noch keinen Admin-Account. Was kann ich tun?

Bitte kontaktieren Sie Ihren lokalen Kundenservice:

- Kunden aus Nord-, Zentral-, und Südamerika: institutions@us.nature.com
- Kunden aus der asiatisch-pazifischen Region: institutions.apac@nature.com
- Kunden aus UK und Rest of World: institutions@nature.com

Ich habe eine Registrierungs-E-Mail von SpringerLink erhalten und nicht vom neuen Portal. Was soll ich machen?

Da wir die Springer- und Nature-Systeme zusammenführen, erhalten Sie möglicherweise noch Mitteilungen vom Springer Admin Portal. Bitte fahren Sie wie gewohnt mit der Registrierung fort und melden Sie sich mit Ihren neuen Zugangsdaten über <https://librarian.springernature.com> an.

Ich kann meine Registrierungs-E-Mail nicht finden. Wie fordere ich eine neue an?

Bitte kontaktieren Sie Ihren lokalen Kundenservice und fordern Sie eine neue Registrierungs-E-Mail an.

- Kunden aus Nord-, Zentral-, und Südamerika: institutions@us.nature.com
- Kunden aus der asiatisch-pazifischen Region: institutions.apac@nature.com
- Kunden aus UK und Rest of World: institutions@nature.com

Ich kann mich einloggen, aber die Administratorenrechte zu meiner Institution sind nicht hinterlegt. Was soll ich machen?

Bitte kontaktieren Sie Ihren lokalen Kundenservice mit Ihren Nutzerdaten und dem Namen der Institution, für die Sie als Administrator verantwortlich sind:

- Kunden aus Nord-, Zentral-, und Südamerika: institutions@us.nature.com
- Kunden aus der asiatisch-pazifischen Region: institutions.apac@nature.com
- Kunden aus UK und Rest of World: institutions@nature.com

Ich kann mich einloggen, aber die Übersicht meiner Institution(en) ist unvollständig.

Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice mit den Einzelheiten zu der Institution/den Institutionen, die Sie in Ihrer Übersicht vermissen.

- Kunden aus Nord-, Zentral-, und Südamerika: institutions@us.nature.com
- Kunden aus der asiatisch-pazifischen Region: institutions.apac@nature.com
- Kunden aus UK und Rest of World: institutions@nature.com

Ich kann mich einloggen, aber ich sehe den Namen eines Kollegen.

Dies ist kein Fehler in der Datenbank, sondern geschieht, weil Sie die Zugangsdetails gemeinsam mit Ihrem Kollegen teilen. Wenn Sie diese Informationen jedoch ändern möchten, wenden Sie sich bitte mit der genauen Benutzer- und Kontoinformation an Ihren lokalen Kundendienstmitarbeiter:

- Kunden aus Nord-, Zentral-, und Südamerika: institutions@us.nature.com
- Kunden aus der asiatisch-pazifischen Region: institutions.apac@nature.com
- Kunden aus UK und Rest of World: institutions@nature.com

Neue Themenstruktur im Librarian Portal

Wo finde ich meine IP-Bereiche?

Wählen Sie die Registerkarte „Access“ für alle IP-Bereiche, von denen aus auf Ihren lizenzierten Inhalt zugegriffen werden kann.

Kann ich weitere IP-Bereiche hinzufügen?

Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice, um Änderungen an Ihren IP-Bereichen vornehmen zu lassen:

- Kunden aus Nord-, Zentral-, und Südamerika: institutions@us.nature.com
- Kunden aus der asiatisch-pazifischen Region: institutions.apac@nature.com
- Kunden aus UK und Rest of World: institutions@nature.com

Wo finde ich Informationen zu den von meiner Institution lizenzierten Inhalten?

Sie können eine CSV-Datei mit Informationen zu Ihren lizenzierten Inhalten von nature.com sowie Ihre SpringerLink Titelliste über die Registerkarte "Content" des Springer Nature Librarian Portals herunterladen.

Wo kann ich meine nature.com Titellisten sehen?

Diese sind in der CSV-Lizenz enthalten, die im Springer Nature Librarian Portal auf der Registerkarte „Content“ heruntergeladen werden kann

Kann ich Titellisten im KBART-Format für den Inhalt von nature.com herunterladen?

Nicht zu diesem Zeitpunkt. Aber wir hoffen, dass diese Funktionalität bald zur Verfügung steht, und werden alle Administratoren darüber entsprechend informieren. Sie können jedoch die Liste an elektronischen ISSNs von Ihrer Lizenz-CSV im Metadata Downloader unter <https://adminportal.springernature.com/metadata/journals> verwenden und damit ähnliche Ergebnisse erzielen.

Wird die Funktionalität „Associated User“ auch zukünftig zur Verfügung stehen?

Ja, die Liste der „Associated User“ oder zugehörigen Benutzer funktioniert wie bisher über das ursprüngliche Springer Admin Portal, bis die Funktionalität im Springer Nature Librarian Portal zur Verfügung steht.

Wo kann ich meine COUNTER-Reports herunterladen?

COUNTER-Berichte für SpringerLink, nature.com, SpringerMaterials, Adis und Nano können im Librarian Portal heruntergeladen werden. Bis November 2018 gelten für nature.com COUNTER-Berichte einige Bedingungen. Bibliothekare werden über diese speziellen Bedingungen im COUNTER-Daten-Download-Tool im Librarian Portal informiert.

Wann wird COUNTER5 unterstützt?

Wir hoffen, COUNTER5 bis Ende Februar 2019 vollständig unterstützen zu können.

Allgemein

Wann wird die Nature Site License Administration deaktiviert?

Die Verwaltung von der Nature Site License Administration wurde beendet. Besucher der alten Seite werden zum neuen Librarian Portal weitergeleitet.

Wann wird das Springer Admin Portal abgeschaltet?

Wir werden neue Funktionen systematisch veröffentlichen und Sie über diese Änderungen informieren. Erst wenn alle Funktionen verschoben und voll funktionsfähig sind, deaktivieren wir das Springer Admin Portal.

Werden alle anderen Funktionalitäten, die aktuell im Springer Admin Portal zur Verfügung stehen, auch weiterhin zugänglich sein?

Ja, alles, was über das Springer Admin Portal verwaltet werden kann, funktioniert weiterhin.

An wen sollte ich Feedback zu dem neuen Tool richten?

Bei weiteren Fragen zum Portal und seinen neuen Features wenden Sie sich bitte an Snap-team@springernature.com.

Kontakte

Kundenservice:

- Kunden aus Nord-, Zentral-, und Südamerika: institutions@us.nature.com
- Kunden aus der asiatisch-pazifischen Region: institutions.apac@nature.com
- Kunden aus UK und Rest of World: institutions@nature.com

Bei Fragen an unser Account Development oder Verkaufsteam finden Sie Ihren lokalen Kontakt unter <https://www.springernature.com/contactus>.

Bleiben Sie auf dem Laufenden:

- [Follow us on Twitter](#)
- [Follow us on Facebook](#)
- [Connect with us on LinkedIn](#)
- [Sign up for our alerts](#)