

Springer Nature Librarian Portal

よくある質問(FAQ)

目次

1. ログインと登録	2
2. Librarian Portal の新しい機能	4
3. 今後のスケジュール	5
4. お問い合わせ	5

2018 年 6 月、Springer Nature の電子コンテンツを一元管理いただける Springer Nature Librarian Portal をリリースしました。

新しいポータル公開に伴い、これまでの個々のプラットフォームが段階的に廃止されます。今後の予定やご不明な点については、以下のよくある質問・回答集をご参照いただくか、カスタマーサービスまでお問い合わせください。

japan.os@springernature.com

変更のポイント（2018 年 7 月 9 日現在）

- 管理者様で行う手続きはありません。ログインした際の情報に修正があれば、japan.os@springernature.com へご連絡ください。
- nature.com の従来の管理者ポータルである License Administration Account は、管理者様自身での機関情報、管理者情報の編集ができなくなりました。修正があれば、japan.os@springernature.com へご連絡ください。
- nature.com のアカウントのみお持ちのお客様には、ログイン案内メール（英語）が届いています。届いていない場合は、japan.os@springernature.com へご連絡ください。
- 従来の機能は、順次、新しい図書館管理者用ポータルに移行します。
- 利用統計に関しては、引き続き従来の管理者ポータルを別々に利用してください。

1. ログインと登録

1.1 Nature.com の License Administration Account の ID とパスワードは、新しいプラットフォームでも利用できますか？

Nature.com でご利用いただいている ID とパスワードは、Springer Nature Librarian Portal ではご利用いただけません。

SpringerLink でご利用いただいている ID とパスワードは、そのまま同じものをご利用いただけます。

Springer のアカウントをお持ちでない場合、シュプリンガー・ネイチャーがお送りした設定方法に関する E メールをご覧ください。また、japan.os@springernature.com までご連絡ください。

1.2 Springer Admin Portal の ID とパスワードは、新しいプラットフォームでも利用できますか？

はい。新しい Springer Nature Librarian Portal でもご利用いただけます。

1.3 Springer Admin Portal のパスワードを忘れてしまいました。どうすれば良いですか？

<https://link.springer.com/forgot> にアクセスし、パスワードをリセットしてください。

1.4 ユーザーアカウントを持っていません。どうすれば良いですか？

japan.os@springernature.com までご連絡ください。

1.5 新しいポータルではなく、SpringerLink から登録メールを受け取りました。どうすれば良いですか？

現在、Springer と Nature のシステム統合を行っているため、Springer Admin Portal からメッセージを受け取る可能性があります。登録の手続きを行い、パスワードを設定しアカウントを作成します。その新しい認証情報で Librarian Portal にログインできます。

ログイン先: librarian.springernature.com

1.6 登録メールが見つかりません。再送してもらうにはどうすれば良いですか？

カスタマーサービスに新しい登録メールを送信するようご連絡ください。

japan.os@springernature.com

1.7 ログインできますが、いずれの機関の管理者でもありません。どうすれば良いですか？

詳しいお客様情報と、どの機関にアクセスする必要があるのかをカスタマーサービスチームにお知らせください。

japan.os@springernature.com

1.8 ログインできますが、参照すべき機関が見つからず、一部見当たらない情報もあるようです。

初めてログインする際に表示されるダイアログボックスに問題をご記入ください。カスタマーサービスチームが確認し、データを修正します。

1.9 ログインできますが、同僚の名前が表示されます。

これはデータの不備ではなく、認証情報を同僚の方と共有しているため起こります。変更を希望される場合は、お客様の詳しい情報、および機関をカスタマーサービスにご連絡ください。

japan.os@springernature.com

2. Librarian Portal の新しい機能

2.1 登録している IP アドレスはどこで見ることができますか？

Springer Nature Librarian Portal にログインし、「Access」タブを選択すると IP アドレスが表示されます。

2.2 さらに IP アドレスを追加することはできますか？

IP アドレスの追加、削除、修正については、カスタマーサービスにご依頼ください。

japan.os@springernature.com

2.3 トークンアクセスの MagicWord は、どのように変更すれば良いですか？

MagicWord 変更の際は、ご希望のパスワードをカスタマーサービスまでご連絡下さい。

japan.os@springernature.com

2.4 トークンベースのアクセスでも、リアルタイムで顧客利用状況を確認できますか？

いいえ。現在の Springer Nature Librarian Portal では、どのくらい顧客がログインしているか表示されません。しかし、どの時点でも最大許容数を超えるログインが行われることはないので、ご安心ください。

2.5 所属機関は、トークンベースのアクセスモデルにサインアップできますか？

2018 年中に、新しいアクセスモデルに置き換わるため、現在、新規のお客様はサインアップいただけません。

2.6 所属機関でライセンスされているコンテンツはどこで確認できますか？

Springer Nature Librarian Portal の「Content」タブから、nature.com ライセンスコンテンツ情報の CSV ファイルのほか、SpringerLink のタイトルリストをダウンロードできます。

2.7 新しいポータル Entitlement List には、Springer と Nature 双方のコンテンツが含まれていますか？

nature.com のリストは、csv フォーマットでダウンロードできます。SpringerLink のコンテンツは、今まで通り Springer Admin Portal で閲覧できますが、新しい Springer Nature Librarian Portal の「Content」タブからも確認することができます。

2.8 nature.com コンテンツのタイトルリストを KBART フォーマットでダウンロードできますか？

現在ではできませんが、早急な実現を目指しています。なお、e-ISSN を [Metadata Downloader](#) に入力もしくは張り付けることにより、ジャーナルのリストがダウンロードできます。

2.9 Associate User 機能はまだ利用できますか？

はい。Associate User のリストは、Springer Nature Librarian Portal で利用可能になるまでの間、従来の Springer Admin Portal 経由でご利用いただけます。

2.10 所属機関の Contend on Demand (CoD) 資格に関する情報はどこで確認できますか？

Springer Nature Librarian Portal で確認できます。Content, Access and Usage のページでご確認ください。CoD ライセンスの詳細については、カスタマーサービスにお問い合わせください。

japan.os@springernature.com

2.11 COUNTER レポートはどこでダウンロードできますか？

SpringerLink、nature.com、SpringerMaterials、Adis および Nano の COUNTER 利用統計レポートは Springer Nature Librarian Portal からダウンロードできます。2018 年 11 月まで、nature.com のレポートは多少データに齟齬があるかもしれません。この件に関する最新情報は、定期的に Springer Nature Librarian Portal で提供します。

2.12 COUNTER リリース 5 はいつ対応する予定ですか？

2019 年 2 月末の実装を目指しています。

3. 今後のスケジュール

3.1 Nature.com の License Administration Account はいつ廃止されますか？

Nature.com の License Administration Account は閉鎖しました。このサイトへの訪問者は、自動的に Springer Nature Librarian Portal へリダイレクトされます。

3.2 Springer Admin Portal はいつ廃止されますか？

新たな機能を順次リリースしてから、これらの変更について随時お客様にお知らせいたします。すべての機能が搭載され、完全に機能するようになった後、Springer Admin Portal を廃止します。

3.3 Springer Admin Portal にあるその他の機能は利用できますか？

はい。Springer Admin Portal 経由で管理できる機能はすべてご利用いただけます。

3.4 新しいポータルへのフィードバックはどこに送れば良いですか？

新しいポータルやその機能について質問などございましたら、

snap-team@springernature.com まで英文でお問い合わせください。

4. お問い合わせ

カスタマーサービス: japan.os@springernature.com

販売に関するご質問は、お客様の営業担当またはインスティテューショナル・マーケティング (jpmarket@springernature.com) までお問い合わせください。

最新情報(英文)

- [ツイッターをフォロー](#)
- [フェイスブックをフォロー](#)
- [LinkedIn と連携](#)
- [アラートにサインアップ](#)

本件に関するアップデートは、適宜 E メールでのご案内のほか、シュプリンガー・ネイチャーの図書館様向けニュースページに掲載しています。

<https://www.springernature.com/jp/librarians/news-events>