

# Springer Nature Librarian Portal

자주 묻는 질문 (FAQ)

Written by Kahlen Kim South Korea

Springer와 Nature 콘텐츠 플랫폼이 합쳐짐으로써 우리는 이용자 경험을 향상시키고 Springer Nature 라이선스 콘텐츠를 관리하기 위한 통합 페이지를 제공하기 위한 노력으로 Springer Nature Librarian Portal을 런칭했습니다.

이 새로운 포털이 출시되면서 별도의 포털이 단계적으로 제거되므로 쿼리가 있거나 문제가 발생할 수 있습니다. 아래에서 자주 묻는 질문에 대한 답변을 찾거나 고객 지원 팀에 도움을 요청하십시오.

- 아시아 태평양 지역의 고객 : [institutions.apac@nature.com](mailto:institutions.apac@nature.com)

## 로그인 및 등록

**Nature Site License의 기존 관리자 계정이 새 플랫폼에서도 연동됩니까?**

안타깝게도 기존 Nature 관리자 계정은 Springer Nature Librarian Portal에 연동되지 않습니다. 반면, Springer 계정은 이용하실 수 있습니다. Springer 계정이 없는 경우, 계정 등록방법에 대한 메일을 확인해주시거나, [link.springer.com](https://link.springer.com)를 통해 등록을 부탁드립니다.

**Springer Admin Portal 계정이 새 플랫폼에서 계속 작동합니까?**

예, Springer Admin Portal 계정은 새로운 Springer Nature Librarian Portal에서 연동됩니다.

**Springer Admin Portal 계정의 비밀번호가 기억나지 않습니다. 어떻게 해야 하나요?**

<https://link.springer.com/forgot>에 접속하여 비밀번호를 재설정해주세요.

**이용자 계정이 없는 경우, 어떻게 해야 하나요?**

[librarian.springernature.com](https://librarian.springernature.com)으로 이동하여 등록관련 지침을 따르거나, 아래 고객 지원 팀에 연락하여 액세스를 요청해주시기 바랍니다.

- 아시아 태평양 지역의 고객 : [institutions.apac@nature.com](mailto:institutions.apac@nature.com)

**SpringerLink로부터 등록 이메일을 받았지만 새로운 Springer Nature Admin Portal에서는 수신하지 못했습니다. 어떻게 해야 합니까?**

Springer와 Nature 시스템을 통합하는 동안 Springer Admin Portal로부터 관련 정보를 지속적으로 안내 예정입니다. SpringerLink를 통해 등록 절차를 진행하시고 [librarian.springernature.com](https://librarian.springernature.com)에서 새 계정으로 로그인해 주시기 바랍니다.

**등록 이메일을 찾을 수 없습니다. 해당 메일 재발송을 요청을 어떻게 해야 하나요?**

새 등록 이메일을 요청하려면 지역 고객 지원 팀에 문의하십시오.

- 아시아 태평양 지역의 고객 : [institutions.apac@nature.com](mailto:institutions.apac@nature.com)

**로그인 할 수 있지만 어떤 기관의 관리자도 아닙니다. 어떻게 해야 합니까?**

사용자 정보와 액세스 권한이 있는 기관 정보를 지역 고객 서비스 팀에 문의해주시기 바랍니다.

- 아시아 태평양 지역의 고객 : institutions.apac@nature.com

**로그인 할 수 있지만 기관 정보가 인식되지 않거나, 기관정보가 누락되었습니다.**

처음 로그인 할 때 나타나는 대화 상자에서 문제를 설명하십시오. 고객 서비스 팀이 데이터를 확인하고 수정합니다.

**로그인 할 수 있지만 동료 이름이 표시됩니다.**

동료와 자격증명사항이 공유된 경우 일반적으로 발생합니다. 이는 데이터베이스 상의 오류는 아닙니다. 해당 세부사항을 정정하기 원하는 경우, 지역 고객서비스 팀에 이용자 세부사항 검토 및 계정정보 수정을 요청해주시기 바랍니다.

- 아시아 태평양 지역의 고객 : institutions.apac@nature.com

## Librarian Portal 의 새로운 정보 구조

**IP 범위를 어디에서 확인할 수 있나요?**

Springer Nature Librarian Portal 에 로그인하고 Access 탭을 선택하세요.

라이선스가 부여된 콘텐츠에 액세스 할 수 있는 모든 IP 범위를 확인할 수 있습니다.

**더 많은 IP 범위를 추가 할 수 있습니까?**

모든 IP 범위를 추가, 삭제 또는 수정하려면 지역 고객 지원 팀에 문의해주시기 바랍니다.

- 아시아 태평양 지역의 고객 : institutions.apac@nature.com

**토큰 기반 액세스를 위한 MagicWord 를 어떻게 변경합니까?**

MagicWord 를 변경하려면 해당 지역 고객 지원 팀에 문의하십시오.

- 아시아 태평양 지역의 고객 : institutions.apac@nature.com

**토큰 기반 액세스에 대한 실시간 고객 이용현황을 계속 볼 수 있습니까?**

아니요, 현재 Springer Nature Librarian Portal 은 로그인 한 고객 수를 표시하지 않습니다. 그러나 최대 허용 한도 내에서는 언제든지 로그인 할 수 있습니다.

**기관의 라이선스 콘텐츠에 대한 정보는 어디에서 확인할 수 있습니까?**

Springer Nature Librarian Portal 의 Content 탭에서 Nature 라이선스 콘텐츠와 Springer 타이틀 리스트를 csv 정보로 다운로드 할 수 있습니다.

**새로운 포털의 라이선스 CSV 에 Springer 와 Nature 의 콘텐츠가 포함되어 있습니까?**

라이선스 csv 는 Nature 라이선스만 포함됩니다. 기관의 Springer 라이선스 콘텐츠는 Springer Admin 포털에서 확인이 가능합니다. 해당 사항은 Springer Nature Librarian 포털에 하이퍼 링크되어 액세스 할 수 있습니다.

**Nature 콘텐츠에 대한 KBART 형식의 타이틀 리스트를 다운로드 할 수 있습니까?**

현재는 제공이 어려우나 곧 이를 제공 예정입니다. 모든 관리자 분들이 이용할 수 있게 되면 안내해드리도록 하겠습니다. 대신 [Metadata Downloader](#) 를 통해 라이선스 csv 파일 상의 전자 ISSNS 리스트를 이용할 수 있습니다.

**기관 이용자 기능 (Associated User) 기능이 계속 작동됩니까?**

네, 기관 이용자 목록은 Springer Nature Librarian 포털에서 이용할 수 있을 때까지는 기존의 Springer Admin 포털을 통해 이전처럼 작동합니다.

**기관의 AOD (Article on Demand) 자격에 대한 정보는 어디에서 확인할 수 있습니까?**

계속해서 Site License Administration Account 에서 확인할 수 있습니다.

그러나 2018 년 6 월 19 일 이후에는 Nature Site License Administration 에 액세스 할 수 없습니다. AOD 자격에 관한 정보를 확인하시려면 지역 고객 지원 팀에 연락 부탁드립니다.

- 아시아 태평양 지역의 고객 : [institutions.apac@nature.com](mailto:institutions.apac@nature.com)

**AOD 정보는 언제 새로운 Springer Nature Librarian 포털에서 확인할 수 있습니까?**

월간 이용통계뿐만 아니라, AOD 라이선스 요약사항을 2018 년 여름 분기에 서비스를 목표로 하고 있습니다. 자세한 일정을 추후 안내 드리도록 하겠습니다.

**Nature Complete 타이틀리스트는 어디서 확인할 수 있습니까?**

Springer Nature Librarian Portal 의 Content 탭에서 다운로드 할 수 있는 라이선스 CSV 에 포함되어 있습니다.

**my COUNTER 보고서는 어디서 다운로드 할 수 있습니까?**

Nature.com COUNTER 보고서는 MPS insight 를 통해 2018 년 9 월 말까지 확인할 수 있습니다. SpringerLink COUNTER 보고서는 Springer Admin Portal 에서 그대로 사용할 수 있습니다.

Springer Nature Librarian Portal 에서 두 브랜드에 관한 Counter Report 를 제공하고자 합니다.

**Where can I download my COUNTER reports?**

Nature.com COUNTER reports will be available through MPSI until end of September 2018. SpringerLink COUNTER reports are available as before in the Springer Admin Portal. We are aiming to have COUNTER reports for both brands in the unified Springer Nature Librarian Portal.

**COUNTER5 는 언제 지원됩니까?**

2019 년 1 월에 COUNTER 5 를 지원 예정입니다.

## 일반안내사항

### **Nature Site License Administration 은 언제 중단될까요?**

Nature Site License Administration 은 단계적으로 중단될 예정입니다. Nature Site License Administration 에 대한 액세스를 완전히 중단되기 전에 재 안내 드리겠습니다.

### **Springer Admin Portal 은 언제 중단될까요?**

새로운 기능을 체계적으로 발표하고 이러한 변경 사항에 대해 알려드리겠습니다. 모든 기능이 이전되고 완전히 통합 서비스 되고 나면 Springer Admin Portal 을 중단 예정입니다.

### **Nature Site License Administration 에서 내 데이터가 왜 수정이 안되나요?**

Springer Nature Librarian Portal 에서 콘텐츠 액세스 사항 및 이용통계를 확인할 수 있습니다. Site License Administration 은 현재 참고용으로 운용되며 다가오는 몇 주간 단계적으로 중단될 예정입니다.

### **Springer Admin Portal 에있는 다른 모든 기능은 계속해서 작동될까요?**

예, Springer Admin Portal 을 통해 관리 할 수 있는 모든 기능은 계속해서 작동됩니다.

### **Nature Site License Administration tool 을 사용해야 하나요?**

아니요, 시간이 지남에 따라 구식이 될 것입니다. 2018 년 6 월 이전 관리자는 AOD 정보를 확인하기 위해서는 기존의 Nature tool 에서 확인해야 합니다. 이후 새로운 관리자는 이 도구에 액세스 할 수 없으므로 Springer Nature Librarian Portal 을 이용하시면 됩니다.

### **새로운 툴에 대한 피드백은 어디로 보내야 하나요?**

새로운 포털 및 기능에 대해 궁금한 점이 있으면 [snap-team@springernature.com](mailto:snap-team@springernature.com) 으로 문의하십시오.

## Contacts

### 고객 지원

Customers in the Asia Pacific region: [institutions.apac@nature.com](mailto:institutions.apac@nature.com)

### 마케팅 담당

Kaheln Kim

Marketing Specialist

Institutional Marketing & AD Department

Springer Nature  
[kahlen.kim@springernature.com](mailto:kahlen.kim@springernature.com)  
T +82 2 3142 9650

[Follow us on Twitter](#)  
[Follow us on Facebook](#)  
[Connect with us on LinkedIn](#)  
[Sign up for our alerts](#)

Soluptatem faci dolorateste dolorem raectus poribeatur sinctempedi odi berumquis velessimod ut at abo. Edignih icidignist, temposam

©2018