

Remissionsrichtlinien Buch für den Buchhandel in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

1. Rücksendungen werden gutgeschrieben, sofern die Titel in verkaufsfähigem Zustand sind. Preise oder Preisaufkleber sind zu entfernen.
2. Remittenden werden zu den ursprünglichen Bezugskonditionen gutgeschrieben.
3. Reklamationen für fehlende Bücher werden nur bis 3 Monate nach dem Versanddatum angenommen.
4. Titel werden frühestens nach 12 Monaten zurückgenommen.
5. Titel aus Bezügen, die älter als 24 Monate sind, werden nur in Ausnahmefällen und nach vorheriger Rücksprache mit 80% Rabatt gutgeschrieben.
6. Titel aus Rückrufen und Ladenpreisaufhebungen müssen innerhalb der 8 Wochen-Frist zurückgeschickt werden. Ansonsten erfolgt die Gutschrift mit 80% Rabatt.
7. Auf dem Remittenden-Avis müssen Rechnungsnummer, ISBN und die Anzahl der Exemplare angegeben sein. Die Angabe der Rechnungsnummer stellt sicher, dass wir steuerlich korrekte Gutschriften erstellen. Ohne diese Angaben kann die zurückgesandte Ware nicht gutgeschrieben werden.
8. Rücksendungen aus Ausstellungslieferungen müssen getrennt zurückgesandt werden.
9. Remittenden aus Deutschland und Österreich sind ab dem 7. Dezember 2020 ausschließlich an folgende Adresse zu senden:

Centraal Boekhuis B.V Return - Springer Nature Poort 83 Textielweg 12 NL-4104 AM Culemborg NETHERLANDS
--

10. Körperlose Remittenden von defekten Exemplaren werden bis zu einem max. Ladenpreis von EUR 200,- gegen Einsendung des Titelblattes akzeptiert. Es gelten die Angaben des Merkblatts "Vereinfachte Remission von Defektexemplaren" des Börsenvereins des Deutschen Buchhandels. Ergänzende Regelungen dazu: Belegteile: Titelblatt oder Defektbogen. Grundsätzlich nehmen wir Ersatzlieferung vor (Umtausch), eine Gutschrift wird nur bei vergriffenen Titeln erteilt. Rücksendung ab dem 7. Dezember 2020 ausschließlich an:

Centraal Boekhuis B.V
Return - **Springer Nature**
Poort 83
Textielweg 12
NL-4104 AM Culemborg
NETHERLANDS

11. Remittenden aus der Schweiz sind nur an folgende Adresse zu senden:

Bücher:
Springer Nature
Postfach 9024
CH 9024 St. Gallen

Zeitschriften:
Springer Nature
Postfach 260
CH-9430 St. Margareten

12. Die Versandkosten und das Risiko für Rücksendungen übernimmt der Absender.