

1 Information sessions

Before the start of the CODE study, we planned information sessions for doctors and nurses in all participating nursing wards. These sessions explained the design of the CODE study and how doctors and nurses could identify patients who may receive medical treatment that is too far-reaching in the electronic patient data record.

Elektronisch patiëntendossier - [CODE studie]

Bestand Wijzen Functies Opties Venster Onderhoud Extra Help

Project CODE: Coaching Doctors in Ethical Decision-making

Project CODE: Coaching Doctors in Ethical Decision-making

Eenmalige vragenlijst vóór de studieperiode. (Voor nieuwe medewerkers 2 weken na uw start.)

Perceptie op 22/09/2021 voor patiënt met adrema 123456 789A01

Heeft u het gevoel dat deze patiënt te vergaande medische behandeling krijgt op dit ogenblik?

Wat zijn volgens u de voornaamste redenen waarom excessieve behandeling wordt verdergezet?

	Neen	Ja
a. Onzekerheid over prognose	☐	☐
b. Tijdsgebrek	☐	☐
c. Moeilijkheden in communicatie/het op 1 lijn komen met patiënt	☐	☐
d. Moeilijkheden in communicatie/het op 1 lijn komen met familie	☐	☐
e. Moeilijkheden in communicatie/het op 1 lijn komen met familie	☐	☐

Met vragen over deze studie kan u contact opnemen met:

- Anouska De Smeijters (DECT 22138): praktische uitwerking op de werkvloer
- Katrijn Goethals (DECT 26771): coaching momenten
- Prof. Dr. Dominique Benoit (26764), prof. Dr. Ruth Piers (25492): algemene studie coördinator

These sessions were organized in October, November and December of 2021. Live info sessions were planned for nurses and doctors. Nurses also had the chance to watch a recorded info session (with PowerPoint presentation) online.

2 Poster

Together with our hospital's communications department, a poster ("We need your voice") was created to be displayed on each ward to recruit participants.



HEB JE HET GEVOEL DAT DE BEHANDELING VAN DE PATIËNT TE VER GAAT?

WE HEBBEN JOUW STEM NODIG!

- ▲ Op 10 inwendige afdelingen gedurende 1 jaar
- ▲ Voor artsen en verpleegkundigen
- ▲ Duid in het EPD aan wanneer je het gevoel hebt dat een medische behandeling te ver gaat:
 - anoniem
 - duurt minder dan 20 sec
- ▲ De betrokken artsen kunnen coaching krijgen over ethische besluitvorming, op basis van concrete casussen die het team heeft aangeduid in het EPD.
- ▲ Het doel:
 - meer participatief leiderschap
 - geëngageerde zorgverleners
 - kwalitatieve zorg voor de patiënt en zijn naasten

INFO
Anouska De Smeijtere | T 22138 | Daisy Vermeiren | T 20508 | Jolien Van Hecke | T 22142 | praktische uitwerking op de werkvloer
Katrijn Goethals | T 28471 | coachingsessies
Prof. dr. Dominique Benoit | T 26784 | prof. dr. Ruth Piers | T 25492 | algemene inhoudelijke vragen



Versie 1, 14/12/2021

3 Email campaign

In December 2021, an email was sent to all nurses and doctors working in the participating nursing wards. This email provided a brief explanation of the study and allowed people to watch the CODE study promo video (<https://youtu.be/68TDLdW1vFQ>). This email explained once again how they could indicate possibly overtreated patients in the electronic patient record.

4 Study team visits

In March 2022, 2 weeks after the start of the CODE study, several visits were made by the study team to each participating nursing ward. Explanations were given to the nurses about the design of the study and what was expected of them. Prof. Benoit and prof. Piers gave the doctors of the participating nursing wards another explanation of the study as part of the study intervention.

5 Additional communication material

Several meetings were held with our hospital's communications department in March 2022. We designed stickers: large window stickers for the nursing ward and small ones to be stuck on the bedside computers. We also created a flyer, which was given to each nurse and doctor along with a box of chocolates.

The stickers, flyers and chocolates were distributed to participating nursing wards during the month of June 2022.



CODE-STUDIE:
KWALITEITSPROJECT
OVER
ETHISCHE
BESLUITVORMING

de CODE
WAAR JE OVER
PRAAT

Heb je het gevoel dat de behandeling van de patiënt te ver gaat?

Twijfel je soms over de medische behandeling die een patiënt krijgt, maar is het niet altijd makkelijk om je stem te laten horen?

Met het kwaliteitsproject CODE (Coaching Doctors in Ethical Decision-making) willen we het ethische klimaat op de werkvloer verbeteren.

Een jaar lang kunnen verpleegkundigen en artsen op tien afdelingen in het EPD aanduiden dat ze een behandeling te ver vinden gaan.

UZ GENT
UNIVERSITEIT GENT

de CODE
WAAR JE OVER
PRAAT

EPD

Heb je het gevoel dat de behandeling van de patiënt te ver gaat? Duid het dan zeker aan in het EPD. Dat gebeurt **anoniem** en duurt **minder dan 20 sec.**

Let wel: Wacht niet om een patiënt aan te duiden in het kader van levenseindezorg of van een NTR-beleid in die fase. Duid een patiënt aan zodra je **twijfels** hebt over de behandeling, ook wanneer die twijfels **bespreekbaar** zijn op de afdeling. Een patiënt aanvinken moet je niet zien als een aanklacht, maar als een uiting van subjectieve twijfel en een aanzet tot **reflectie en debat**.

Coaching

Als betrokken arts kan je – op basis van concrete casussen die het team heeft aangeduid in het EPD – coaching krijgen over ethische besluitvorming. Het multidisciplinaire overleg wordt ook regelmatig geobserveerd en de deelnemende arts kan hierover feedback krijgen.

Beter ethisch klimaat

Met de CODE-studie hopen we een klimaat te creëren waarin er meer rekening wordt gehouden met de mening van alle betrokkenen: de patiënt, zijn familie én de artsen en verpleegkundigen op de werkvloer. Inspraak hebben in het beleid, vanuit verschillende invalshoeken – dat verhoogt de kans op kwaliteitsvolle zorg voor onze patiënten. Het zorgt er ook voor dat medewerkers geëngageerd blijven en zich gelukkig voelen in hun job.

Info

- **Inhoudelijke vragen**
 - prof. dr. Dominique Benoit | 26784
 - prof. dr. Ruth Piers | 25492
- **Praktische uitwerking op de werkvloer**
 - Anouska De Smeytere | 22138
 - Daisy Vermeiren | 20508
 - Jolien Van Hecke | 22142
 - Lesley Decoster | 20509
- **Coaching**
 - Katrijn Goethals | 28471
- **Observatie en feedback multidisciplinair overleg**
 - An Lievrouw | 20198

6 Follow-up actions during the study

We sent an **email** with an update on the study (number of patients indicated, number of coaching sessions,...) in April 2022. In this email, people could watch the promo video again. This email was sent **every three months** to all doctors and nurses of the participating nursing departments. Regular emails were also sent to the local investigator of each participating ward to keep motivating their team of doctors to participate in the CODE study.

Throughout the duration of the study, the **study team visited** the participating nursing wards on a regular basis. This was to continue to motivate nurses and doctors to point out patients whom they felt were receiving medical treatment that was too far-reaching.

During June, September and October 2022, **additional information sessions** were planned for nurses.

In November 2022, the study team visited participating nursing wards where few or no patients were indicated, as well as wards where the coaching period had ended. This was to remind doctors and nurses that they were still allowed to indicate patients in the electronic patient record.