

Fragebogen Disponenten (retrospektive Nachbefragung)

Fanden Sie die Videounterstützung insgesamt hilfreich?

- ☐ Ja
☐ Nein

Hat die Videounterstützung Ihre Arbeit verbessert?

- ☐ Ja
☐ Nein

Könnte der tatsächliche Gesundheitszustand des Patienten durch die Videounterstützung besser erkannt werden als zuvor im Telefonat?

- ☐ Ja
☐ Nein

Wie und warum?

Können Sie Fälle nennen (positiv/negativ), die Ihnen im Gedächtnis geblieben sind und weshalb?

Können Sie Beispiele nennen, bei denen durch die Videounterstützung die Dringlichkeit *herabgesetzt* wurde.

Können Sie Beispiele nennen, bei denen durch die Videounterstützung die Dringlichkeit *hochgesetzt* wurde.

Können Sie Beispiele nennen, wo durch die Videounterstützung das Einsatzmittel geändert wurde (z.B. Helikopter, Notarzt).

Was waren Gründe für eine Änderung der Disposition oder Alarmierung durch die Videounterstützung?

Zur Beurteilung welcher Kriterien fanden Sie die Videounterstützung hilfreich?

Haben Sie aufgrund der Videounterstützung spezifische Instruktionen gegeben?

Wünschen Sie sich das Fortführen der Videounterstützung?

- ☐ Ja
☐ Nein

Haben Sie Verbesserungsvorschläge, Anmerkungen oder Kommentare?