

The Impact of Integration on Application Success and Customer Satisfaction in Mobile Device Platforms

Benedict Bender

Business & Information Systems Engineering (2020)

Appendix (available online via <http://link.springer.com>)

Table A1: Correlation Matrix for Model Indicators

#	Indicator	Min	Max	Mean	Std	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	
1	DEI_AppleWatch	0	1	0.0334	0.1798	1																																		
2	DEI_CarPlay	0	1	0.0009	0.0293	0.05	1																																	
3	DEI_iPhone	0	18	13.567	3.3152	0.01	0.00	1																																
4	DEI_iPad	0	30	27.222	2.7604	-0.08	-0.01	0.17**	1																															
5	DEI_iPod	0	6	2.0112	0.928	-0.04	-0.01	0.72	0.50	1																														
6	OSI_Siri	0	1	0.0039	0.0625	0.08	-0.00	-0.01	-0.03	-0.02	1																													
7	OSI_TouchID	0	1	0.0139	0.1171	0.08	-0.00	-0.01	-0.02	-0.03	0.03	1																												
8	OSI_FaceID	0	1	0.0039	0.062	0.04	-0.00	-0.00	-0.04	-0.02	0.01	0.34***	1																											
9	OSI_AirPrint	0	1	0.0125	0.1109	0.02	-0.00	-0.05	0.01	-0.02	0.01	0.06	0.01	1																										
10	OSI_AirDrop	0	1	0.0072	0.0846	0.02	0.00	-0.02	-0.01	-0.02	0.03	0.04	0.02	0.09	1																									
11	OSI_Widgets	0	1	0.0033	0.057	0.07	0.01	-0.01	-0.01	-0.01	0.01	0.01	0.01	-0.00	-0.00	1																								
12	OSI_iMessage	0	1	0.0017	0.0418	0.07	0.01	-0.00	-0.03	-0.02	0.02	0.02	0.02	-0.00	0.01	0.03	1																							
13	OSI_Spotlight	0	1	0.0044	0.066	0.06	-0.00	-0.01	-0.02	-0.02	0.03	0.04	0.02	0.02	0.03	0.04	0.05	1																						
14	OSI_Notification	0	1	0.0891	0.2849	0.11	0.02	-0.01	-0.09	-0.07	0.03	0.05	0.02	-0.02	-0.01	0.06	0.01	0.02	1																					
15	DI_iCloud	0	1	0.0395	0.1948	0.07	0.00	-0.01	-0.03	-0.02	0.04	0.12	0.06	0.13	0.14	0.02	0.01	0.06	0.01	1																				
16	DI_Apple_Health	0	1	0.008	0.0894	0.14	-0.00	0.00	-0.10	-0.03	0.02	0.01	0.00	-0.01	0.00	-0.01	0.01	0.00	0.01	0.01	1																			
17	DI_Game_Center	0	1	0.0067	0.0813	-0.01	-0.00	0.00	0.01	0.01	0.00	-0.01	-0.01	-0.01	-0.01	-0.00	0.00	-0.01	-0.02	0.05	-0.00	1																		
18	DI_Apple_Wallet	0	1	0.0011	0.0329	0.03	-0.00	-0.00	-0.01	-0.01	0.01	0.06	0.02	-0.00	-0.00	-0.00	-0.00	0.01	0.03	-0.00	0.01	0.00	1																	
19	DI_Apple_Home	0	1	0.0001	0.011	0.02	-0.00	0.00	0.00	-0.00	0.09	-0.00	-0.00	-0.00	-0.00	-0.00	-0.00	-0.00	0.02	0.00	-0.00	-0.00	-0.00	1																
20	MPI_Description	12	4000	1523.1	1021	0.12	0.02	-0.06	-0.03	-0.06	0.05	0.06	0.03	0.10	0.07	0.03	0.03	0.06	0.08	0.14	0.07	0.02	0.01	0.01	1															
21	MPI_Release-Note	0	4000	134.56	238.89	0.10	0.02	-0.03	-0.09	-0.07	0.04	0.06	0.06	0.04	0.06	0.04	0.03	0.07	0.12	0.12	0.05	0.01	0.01	0.00	0.23	1														
22	MPI_Screenshots	0	4	2.1655	1.9171	0.01	-0.01	0.02	0.21**	0.21*	-0.01	-0.01	-0.02	0.05	0.02	-0.00	-0.02	0.00	-0.06	0.05	-0.02	0.03	-0.01	-0.00	0.06	-0.03	1													
23	MPI_Company-URL	0	1	0.6084	0.4881	0.07	0.01	-0.06	-0.04	-0.05	0.02	0.03	0.02	0.02	0.03	0.01	0.01	0.03	0.06	0.04	0.04	0.02	0.01	0.01	0.24	0.13	0.03	1												
24	MPI_Categories	1	6	1.9875	0.58	-0.01	0.00	0.03	0.02	0.03	-0.01	-0.04	-0.02	-0.00	-0.00	-0.01	0.00	-0.00	-0.04	0.01	-0.02	0.18	-0.01	-0.00	0.12	0.05	0.00	0.09	1											
25	MPI_MarketAdoptions	1	52	4.1719	6.6257	0.05	0.00	0.02	-0.01	-0.03	0.01	0.03	0.01	0.01	0.02	0.02	0.01	0.02	0.02	0.05	0.03	0.01	-0.01	0.01	0.10	0.06	-0.00	0.04	0.04	1										
26	PAI_Facebook	0	1	0.1327	0.3393	0.02	0.01	0.02	0.01	0.01	0.00	-0.01	-0.00	0.03	0.04	-0.00	0.03	0.01	0.02	0.03	0.00	0.02	-0.01	-0.00	0.13	0.05	0.04	0.03	0.02	0.06	1									
27	PAI_Twitter	0	1	0.1045	0.3059	0.01	0.02	0.02	0.01	0.01	0.01	-0.00	-0.00	0.03	0.04	0.00	0.02	0.01	0.04	0.04	-0.00	0.01	-0.00	-0.00	0.10	0.05	0.04	0.03	-0.00	0.04	0.69	1								
28	PAI_Instagram	0	1	0.0403	0.1968	-0.01	-0.00	0.02	-0.01	-0.02	-0.01	-0.01	-0.01	-0.01	-0.01	-0.01	0.01	0.00	-0.01	-0.00	-0.01	-0.01	-0.00	-0.00	0.03	0.03	-0.04	-0.03	-0.01	0.04	0.35	0.31	1							
29	PAI_Youtube	0	1	0.0256	0.1578	-0.01	0.00	-0.00	-0.00	-0.01	-0.00	-0.00	-0.01	0.00	0.01	0.00	-0.01	0.01	-0.01	0.01	-0.01	-0.00	-0.01	-0.00	0.07	0.03	-0.00	0.01	0.02	0.04	0.15	0.10	0.15	1						
30	PAI_Dropbox	0	1	0.0384	0.1922	0.03	-0.01	-0.06	0.00	-0.05	0.02	0.11	0.06	0.23*	0.13	0.01	0.00	0.04	-0.02	0.28**	-0.01	-0.02	-0.01	-0.00	0.15	0.06	0.06	0.04	-0.01	0.05	0.04	0.04	0.02	0.05	1					
31	PAI_ownCloud	0	1	0.0005	0.022	0.01	-0.00	-0.00	-0.00	-0.01	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	-0.00	-0.00	0.01	-0.01	0.05	-0.00	-0.00	-0.00	-0.00	0.02	0.02	0.00	0.00	0.00	0.02	0.00	-0.00	-0.00	-0.00	0.08	1				
32	PAI_WhatsApp	0	1	0.0117	0.1074	0.00	0.00	0.00	-0.02	-0.02	-0.00	0.01	-0.00	-0.00	0.03	-0.00	0.05	-0.00	-0.00	0.00	-0.01	-0.01	-0.00	-0.00	0.03	0.00	-0.03	-0.02	-0.01	0.03	0.20*	0.15	0.18*	0.04	0.02	-0.00	1			
33	Timeliness (Updates)	0	22	1.6772	2.7424	0.07	0.03	-0.02	-0.20**	-0.18**	0.03	0.05	0.05	-0.02	0.00	0.02	0.03	0.03	0.13	0.02	0.08	-0.00	0.04	0.01	0.15	0.17	-0.23***	0.13	0.05	0.13	0.01	-0.00	0.05	0.02	0.01	0.00	0.03	1		
34	CPA (Pendant)	0	1	0.2015	0.4011	-0.02	0.01	0.05	-0.03	-0.02	0.00	0.01	0.02	-0.03	-0.02	0.00	0.00	-0.01	0.08	-0.04	0.01	0.03	0.02	0.00	-0.04	0.04	-0.09	0.07	0.05	0.02	-0.03	-0.02	-0.04	-0.02	-0.05	-0.00	-0.03	0.14	1	

*p<0.05. **p<0.01. ***p<0.001