

## Questionnaire: Amharic Version

### የአማርኛ መጠይቆች

በመጀመሪያ እንደምን አሉ የተከበሩ የጥናታችን ተሳታፊ?

በዚህ ሆስፒታል ፋርማሲ የሚተገብረውን የአዲትብል ፋርማሲዩቲካል ግብይት እና አገልግሎቶች (APTS) በተመለከተ የእርሶን እርካታ ለማወቅ ጥቂት ጥያቄዎችን ልንጠይቅ እንፈልጋለን። ቃለ መጠይቁ ከ15-20 ደቂቃ ያህል ጊዜዎን ይወስዳል። የዚህ ጥናት አላማ በዚህ ሆስፒታል ውስጥ በሚተገበረው APTS አገልግሎት የተገልጋዩን እርካታ ለመገምገም ነው። ይህ መረጃ በአጠቃላይ የጤና አገልግሎትን በተለይም የመድሀኒት አገልግሎቶችን ጥራት ለማሻሻል አጋዥ ይሆናል። የእርስዎ ተሳትፎ ሙሉ በሙሉ በፈቃደኝነት ነው። ማንኛውንም ጥያቄ አለመመለስ እና/ወይም ከጥናቱ በማንኛውም ጊዜ መውጣት ይችላሉ፤ ይህ በማድነግ በእርስዎም ሆነ በሆስፒታሉ ውስጥ በሚያገኝባቸው አገልግሎቶች ምንም አይነት ተፅዕኖ አይኖረውም። ሁሉም ምላሾችዎ በጥብቅ ሚስጥራዊ ሆነው ይቆያሉ። የሆስፒታል ሰራተኞች ምላሾችዎን ማግኘት አይችሉም ስምዎ አይመዘገብም እና መልሶችዎ በማንኛውም ጊዜ ከማንነትዎ ጋር አይገናኙም።

በጥናታችን ለመሳተፍ ይስማማሉ?    ሀ)    እስማማለሁ                      ለ)    አልስማም

### **ክፍል -1. ማህበራዊ እና ኢኮኖሚያዊ የስነ-ህዝብ መረጃ**

| ተ. ቁ | ጥያቄ        | መልስ                                                                                                                                                       |
|------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.   | እድሜ        | _____ አመት                                                                                                                                                 |
| 2.   | ፆታ         | ወንድ <input type="checkbox"/><br>ሴት <input type="checkbox"/>                                                                                               |
| 3.   | የጋብቻ ሁኔታ   | ያገባ/ች <input type="checkbox"/><br>ያላገባ/ች <input type="checkbox"/><br>የተለያየ/ች <input type="checkbox"/><br>በሞት የተለያየ/ች <input type="checkbox"/>             |
| 4.   | ሃይማኖት      | ኦርቶዶክስ <input type="checkbox"/><br>ሙስሊም <input type="checkbox"/><br>ካቶሊክ <input type="checkbox"/><br>ፕሮቴስታንት <input type="checkbox"/><br>ሌላ ካለ ይጠቀስ _____ |
| 5.   | የመኖሪያ አካባቢ | ከተማ <input type="checkbox"/> ገጠር <input type="checkbox"/>                                                                                                 |
| 6.   | የትምህርት ሁኔታ | ማንበብ እና መፃፍ የማይችል/የማትችል <input type="checkbox"/><br>ማንበብ እና መፃፍ የሚችል/ የምትችል <input type="checkbox"/>                                                      |



|                          |                                                               |   |   |   |   |   |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 4.                       | የመድኃኒት ባለሙያው መድሃኒትዎን እንዴት መውሰድ እንዳለብዎት ምን ያህል በግልጽ አስረድትዎታል?  | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5.                       | የመድኃኒት ባለሙያው መድሃኒትዎን እንዴት ማስቀመጥ እንዳለብዎት አስረድትዎታል?             | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6.                       | በሐኪም የታዘዙ መድኃኒቶችን የማዘጋጀት ፍጥነት።                                | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7.                       | በመድሀኒት ቤት ውስጥ ለእርስዎ የታዘዙ መድሃኒቶች መገኘት።                         | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>የመድኃኒት ባለሙያዎች ችሎታ</b> |                                                               |   |   |   |   |   |
| 8.                       | የመድኃኒት ባለሙያው ሊኖሩ የሚችሉ የጎንዮሽ ጉዳዮችን ምን ያህል ያብራራል?               | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 9.                       | የፋርማሲ ባለሙያው ለጥያቄዎችዎ ምን ያህል ይመልሳል?                             | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>ግለሰብ</b>              |                                                               |   |   |   |   |   |
| 10.                      | ከመድኃኒት ባለሙያው ጋር የሚያደርጉት ውይይት ሚስጥራዊነት።                         | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>ለታካሚዎች እርዳታ...</b>    |                                                               |   |   |   |   |   |
| 11.                      | የመድኃኒት ባለሙያው ከእርስዎ ጋር የሚያሳልፈው ጊዜ መጠን።                         | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 12.                      | የመድኃኒት ቤት ሰራተኞች ያሳዩዎት ጨዋነት እና አክብሮት                           | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>ሌሎች</b>               |                                                               |   |   |   |   |   |
| 13.                      | የመድኃኒቶች ዋጋ ትክክለኛነት።                                           | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 14.                      | የመድሃኒት ማዘዣዎ እስኪሞላ ድረስ በመጠበቅ ላይ የሚቆዩት ጊዜ።                      | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 15.                      | በአጠቃላይ APTS ከተተገበረ በኋላ የመድሃኒት ቤት አገልግሎቶች እርካታ ከAPTS በፊት ሲነፃፀር | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

**ስለ ተሳትፎዎ እጂግ በጣም አርገን እናመሰግናታለን!!**