

Forschungsprojekt: „Leiflex - leicht und flexibel mobil im ländlichen Raum“

Leitfaden für Fokusgruppeninterview mit Senior:innen

Ziel des ca. 90- bis 120-minütigen Gesprächs soll es sein, die Anforderungen von Senior:innen an ein flexibles Leichtelektrofahrzeug zu ermitteln. Das Feedback zu den vorgestellten, Leichtelektrofahrzeug, Citkar und Cargo Cruiser, sowie die zielgruppenspezifischen Bedürfnisse sollen anschließend in den Prototypenbau des Silver Cruisers einfließen

Die Fokusgruppendifkussion wird elektronisch aufgezeichnet, anschließend anonymisiert und wissenschaftlich ausgewertet.

1. Einleitung

Danksagung für Teilnahme am Interview und der Studie

Vorstellung der Studien-/Gesprächsleitung, Hinweis auf Freiwilligkeit, Aufzeichnung und Datenschutz im Rahmen der o.g. Studie

Erklärung zum Ablauf, Erklärung zu spontaner Äußerung und freier Assoziation

Impuls zur Zielstellung des Projekts

Ggf. bestehende Fragen klären

2. Impuls/ Warm-up

Beginn durch eine kurze **Vorstellungsrunde** (Namen der Teilnehmenden)

Die Teilnehmenden werden dazu aufgefordert 1) zu berichten, **welche Transportmittel/Fahrzeuge sie für Ihre täglichen Erledigungen benutzten/ was war das letzte Fahrzeug/ÖPNV was sie genutzt haben** (Welche Art von **Transportmitteln** nutzen Sie am häufigsten für Einkäufe, zur Arbeit oder für Freizeitaktivitäten?) und 2) Ihre **Erwartungshaltung an die Fokusgruppe** zu erläutern.

Die Studienleitung macht im Zuge dessen auch Ihre Erwartung und Agenda transparent.

1. Eingangsfragen			
Inhaltliche Aspekte	Leitfrage	Nachfragen (Optionen)	Aufrechterhaltungsfragen (Optionen)
Eindruck Citkar und Cargo Cruiser	Was für einen Eindruck haben Sie nach der Benutzung des Citkar und des Cargo Cruisers? (z.B. Fahrgefühl, Design, Bedienung)	Wenn Sie an die Testfahrt denken, welche ersten Gedanken hatten Sie?	- Was gefiel Ihnen an den beiden Fahrzeugen? Gibt es spezielle Merkmale oder Funktionen, die Sie besonders positiv fanden? - Gibt es etwas, das Ihnen an den beiden Fahrzeugen nicht gefallen hat? - Wie empfanden Sie die Geschwindigkeit? - Wie sicher fühlten Sie sich bei der Nutzung der Fahrzeuge?
2. Hauptfragen			
Inhaltliche Aspekte	Leitfrage	Nachfragen	Aufrechterhaltungsfragen
Ideale Lösung zur Bewältigung alltäglicher Wegstrecken	Wie sieht Ihrer Meinung nach das ideale Fahrzeug für die selbstständige Bewältigung Ihrer Wege im Alltag aus? Denken Sie dabei an Komfort, Sicherheit, Design und Funktionalität	- Welche Größe sollte das Fahrzeug haben? Bevorzugen Sie eher ein kompaktes oder ein größeres Modell? - Welche Reichweite sollte das Fahrzeug haben, um Ihre täglichen Bedürfnisse abzudecken? - Welches Design bevorzugen Sie? Soll das Fahrzeug eher sportlich, elegant oder funktional wirken?	Wie wichtig ist Ihnen die Optik des Fahrzeugs im Vergleich zu dessen Funktionalität?
Komponenten für Silver Cruiser	Welche Sicherheitsfunktionen sind für Sie unverzichtbar?	Welche Fahrzeugmodule würden Sie sich für mehr Sicherheit wünschen? Denken Sie dabei an technische Hilfsmittel oder physische	Welche Funktionen und Merkmale sind für Sie wichtig? (Rollstuhltransport, Nutzung ohne Führerschein, Einparkhilfe)

		Sicherheitsvorkehrungen. (Notrufknopf, Sicherheitsgurt, Navigationsgerät) ○ Welche Bestandteile (Fahrzeugkomponenten) muss der Silver Cruiser mitbringen, damit Sie diesen regelmäßig nutzen würden? (Anzahl Sitze, Ladefläche, Überdachung, etc.)	
Nutzung & Verwendungszweck	○ <i>Sollte es spezielle Schulungen zur Fahrzeugnutzung/-anwendung geben?</i>	○ Welche Aspekte der vorgestellten Fahrzeuge benötigen Ihrer Meinung nach Erklärungsbedarf?	○ Trauen Sie sich den selbstständigen Umgang mit dem Fahrzeug zu? Bitte begründen Sie Ihre Antwort.
	○ <i>Für welche Wegzwecke würden Sie den Silver Cruiser nutzen?</i>	○ Würden Sie den Silver Cruiser eher für Freizeitaktivitäten oder mehr zur Wahrnehmung von Terminen nutzen? (Arbeit, Arztbesuche, Friseur) ○ Würden Sie das Fahrzeug eher für Kurzstrecken oder längere Fahrten nutzen? (Überbrückung letzte Meile)	
	○ <i>Welche Vorteile und Nachteile sehen Sie für die Nutzung eines Leichtelektrofahrzeugs im Rahmen eines Sharing-Konzepts? (Erklärung von Fahrzeug Sharing anfügen, falls notwendig)</i>	○ Welche Aspekte wären Ihnen bei der Teilnahme an einem Sharing Konzept besonders wichtig? (Stellplatz, Kostenstruktur, Kontakt zu anderen Teilnehmenden)	
Fragebogen Test	○ <i>Wie sind Sie mit der Beantwortung der ausgeteilten Fragebögen zurechtgekommen?</i>	○ Hatten Sie Schwierigkeiten mit einzelnen Fragebögen (TUI, SUS, Mobilität) oder Fragen? ○ Erschien Ihnen etwas besonders kompliziert?	○ Gab es Fragen, mit deren Beantwortung Sie sich nicht wohlfühlt haben?
3. Schlussfragen			

Abschluss	• <i>Möchten Sie noch etwas ergänzen?</i> • <i>Haben wir etwas vergessen, das Sie vielleicht noch als wichtig ansehen/was Sie gerne ansprechen möchten?</i>
-----------	---