



Centenario Hospital
Miguel Hidalgo

**CUESTIONARIO DE CAPITAL SOCIAL EN SALUD PARA SU
APLICACIÓN EN PACIENTES CON ENFERMEDAD RENAL
CRÓNICA EN DIÁLISIS/HEMODIÁLISIS**

INSTRUCCIONES PARA EL PACIENTE

Antes de iniciar esta sección, le voy a leer la definición de capital social y de grupos sociales, posteriormente usted me debe indicar a qué grupos sociales pertenece.

El capital social se refiere a los recursos que usted puede obtener de los grupos sociales a los que pertenece. Estos recursos pueden ser materiales, emocionales o de otro tipo de apoyo, como el cuidado de uno o el apoyo con la información.

Los grupos sociales son organizaciones de varias personas (pocas o muchas) que se relacionan entre ellas y que comparten intereses comunes.

A continuación, se presentan preguntas con opción múltiple que le pedimos a responder de acuerdo a lo que usted piensa, hace o siente. Es importante que usted sepa que no existen respuestas correctas o incorrectas, usted no será juzgado. El objetivo de las siguientes preguntas es conocer cómo es el capital social en los pacientes con enfermedad renal que se realizan diálisis peritoneal o hemodiálisis.

INSTRUCCIÓN: Le voy a mencionar algunos grupos sociales y usted me va a decir SÍ o NO forma parte (pertenece) o participa en ellos.

GRUPOS SOCIALES

1. Forma parte de/pertenece a una familia	0. No	1. Sí
2. Forma parte de/ pertenece a grupo de amigos (as) (aunque sean virtuales)	0. No	1. Sí
3. Forma parte de/ pertenece a grupo de vecinos de vecindario o vecinos de su colonia o fraccionamiento)	0. No	1. Sí
4. Forma parte de/ pertenece a grupo de compañeros de trabajo formal o informal (aunque esté incapacitado o aunque ya se haya jubilado)	0. No	1. Sí
5. Forma parte de un grupo de personas jubiladas/pensionadas	0. No	1. Sí
6. Forma parte de alguna escuela (puede pertenecer a una escuela como alumno o como padre de familia, si trabaja en la escuela deberá marcar la opción anterior "compañeros de trabajo".	0. No	1. Sí
7. Forma parte o pertenece a algún sindicato	0. No	1. Sí
8. Forma parte o pertenece a algún grupo o partido político	0. No	1. Sí
9. Forma parte o pertenece a algún grupo de la tercera edad	0. No	1. Sí
10. Forma parte o pertenece a algún club deportivo, grupo de deporte o grupo de ejercicios	0. No	1. Sí
11. Forma parte o pertenece a algún grupo(s) en redes sociales como WhatsApp, Facebook, Messenger, Twitter, Instagram, TikTok, Snapchat, Telegram, WeChat, o cualquier otra red social que tenga en su celular o computadora	0. No	1. Sí
12. Forma parte o pertenece a algún grupo de personas con insuficiencia renal, con diabetes, hipertensión arterial (presión alta), cáncer o alguna otra enfermedad	0. No	1. Sí
13. Forma parte o pertenece a alguna iglesia o grupo religioso	0. No	1. Sí
14. Forma parte o pertenece a alguna asociación no gubernamental o fundación (institución de beneficencia o caridad)	0. No	1. Sí
15. Otros _____		

1. DOMINIO ESTRUCTURAL

1.1 PARTICIPACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES

INSTRUCCIÓN. Mencione con qué frecuencia realiza las siguientes actividades como parte de sus grupos sociales

PREGUNTAS	Muy frecuentemente	Frecuentemente	Ni frecuente ni poco frecuente	Poco frecuente	Nunca
1.1.1. Usted participa u opina para tomar decisiones en sus grupos sociales en temas relacionados con la salud	5	4	3	2	1
1.1.2. Usted opina cuando se toman decisiones sobre problemas de salud de los integrantes de sus grupos sociales	5	4	3	2	1
1.1.3. Usted ha participado (o le han pedido su opinión) en la solución de problemas que surgen en sus grupos sociales.	5	4	3	2	1

1.2 VÍNCULOS CON LAS INSTITUCIONES

INSTRUCCIÓN. Mencione con qué frecuencia ha realizado las siguientes actividades

PREGUNTAS	Muy frecuentemente	Frecuentemente	Ni frecuente ni poco frecuente	Poco frecuente	Nunca
1.2.1. Usted ha solicitado pertenecer a algún grupo social para conseguir un trasplante renal	5	4	3	2	1
1.2.2. Usted ha solicitado pertenecer a algún grupo de ayuda para mejorar su salud emocional	5	4	3	2	1
1.2.3. Usted ha participado en algún grupo social que trabaje para mejorar los servicios de salud para las personas con enfermedad renal crónica, por ejemplo para disminuir el tiempo de espera de la consulta, o mejorar la disponibilidad de medicamentos en la farmacia	5	4	3	2	1

1.3 TAMAÑO DE LAS REDES

INSTRUCCIÓN. Mencione si considera suficiente el número de personas que pueden ayudarle en las siguientes situaciones					
PREGUNTAS	Completamente suficiente	Suficiente	Ni suficiente ni poco suficiente	Poco suficiente	Nada suficiente
1.3.1. El número de personas de sus grupos sociales con las que usted puede platicar para sentirse mejor es:	5	4	3	2	1
1.3.2. El número de personas de sus grupos sociales que estarían dispuestas a ayudarle si tiene problemas emocionales como tristeza o ansiedad es:	5	4	3	2	1
1.3.3. El número de personas de sus grupos sociales que estarían dispuestas a ayudarle si necesita que cuiden de usted es:	5	4	3	2	1
1.3.4. El número de personas de sus grupos sociales que estarían dispuestas a ayudarle si necesita dinero es:	5	4	3	2	1
1.3.5. El número de personas con las que cuenta para recibir información sobre los cuidados de su salud por la enfermedad renal es:	5	4	3	2	1
1.3.6. El número de personas de sus grupos sociales, con las que cuenta para recibir información sobre el procedimiento para realizarse un trasplante renal es:	5	4	3	2	1

1.4 ACCIÓN COLECTIVA

INSTRUCCIÓN. Mencione con qué frecuencia en los últimos 6 meses usted se ha reunido con personas de sus grupos sociales para realizar las siguientes actividades:					
PREGUNTAS	Muy frecuentemente	Frecuentemente	Ni frecuente ni poco frecuente	Poco frecuente	Nunca
1.4.1. Compartir experiencias sobre el tratamiento con la diálisis peritoneal o hemodiálisis	5	4	3	2	1
1.4.2. Compartir estrategias sobre cómo mejorar la salud física	5	4	3	2	1
1.4.3. Compartir estrategias sobre cómo mejorar la salud mental y emocional.	5	4	3	2	1

1.5 DIVERSIDAD

INSTRUCCIÓN. Mencione qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones					
PREGUNTAS	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

1.5.1. En los grupos sociales a los que usted pertenece es fácil que le ayuden a tomar sus medicamentos como se lo indicó el médico	5	4	3	2	1
1.5.2. Los grupos sociales a los que usted pertenece promueven cambio de hábitos para mejorar su salud física.	5	4	3	2	1
1.5.3. Los grupos sociales a los que usted pertenece fomentan acciones para mejorar su salud emocional.	5	4	3	2	1
1.5.4. Los grupos sociales a los que usted pertenece aceptan la colaboración de cualquier otro grupo social cuando se trata de mejorar la salud física y/o emocional de los miembros de estos grupos	5	4	3	2	1

1.6 UNIÓN A GRUPOS VERTICALES (*bridging*)

INSTRUCCIÓN. Mencione con qué frecuencia ha realizado las siguientes actividades.					
PREGUNTAS	Muy frecuentemente	Frecuentemente	Ni frecuente ni poco frecuente	Poco frecuente	Nunca
1.6.1. Usted pertenece o ha acudido a algún grupo social que tiene recursos económicos diferentes a los suyos para que le ayuden a recibir atención médica de su enfermedad renal	5	4	3	2	1
1.6.2. Usted pertenece o ha acudido a algún partido político diferente al que usted votó en las elecciones para pedir ayuda en relación a su enfermedad renal.	5	4	3	2	1
1.6.3. Usted pertenece o ha acudido a algún grupo social de personas de diferente nivel socioeconómico al de usted en donde pueda obtener apoyo para su tratamiento	5	4	3	2	1
1.6.4. Usted ha acudido a algún grupo social de otro estado del país a solicitar o recibir apoyo para la realización de un trasplante renal	5	4	3	2	1
1.6.5. Usted ha acudido a algún grupo de otra religión diferente a la suya para obtener algún apoyo que usted necesita para su enfermedad renal	5	4	3	2	1

1.7 UNIÓN A GRUPOS HORIZONTALES (*bonding*)

INSTRUCCIÓN. Mencione con qué frecuencia ha realizado las siguientes actividades.					
PREGUNTAS	Muy frecuentemente	Frecuentemente	Ni frecuente ni poco frecuente	Poco frecuente	Nunca
1.7.1. Usted acude con algún vecino cuando tiene un problema relacionado con su enfermedad renal	5	4	3	2	1
1.7.2. Usted acude con un amigo cuando necesita ayuda por su enfermedad renal	5	4	3	2	1
1.7.3. Usted se ha reunido con otras personas con enfermedad renal para compartir experiencias vividas por la enfermedad	5	4	3	2	1
1.7.4. Usted se ha reunido con otras personas con enfermedad renal para compartir estrategias de cómo mejorar su salud	5	4	3	2	1

2. DOMINIO COGNITIVO

2.1 NORMAS DE RECIPROCIDAD

INSTRUCCIÓN. Mencione qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones					
PREGUNTAS	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
2.1.1. Si usted tiene información sobre los cuidados del catéter de diálisis/hemodiálisis, usted la comparte con otras personas de sus grupos sociales que también se realicen diálisis/hemodiálisis.	5	4	3	2	1
2.1.2. Si alguna persona comparte información con usted sobre la prevención de complicaciones de la insuficiencia renal, usted también comparte esa información con otras personas.	5	4	3	2	1
2.1.3. Si alguna persona le ofrece su ayuda cuando usted la necesita por su enfermedad renal, usted también va a ayudar a los demás cuando necesiten de su ayuda.	5	4	3	2	1

2.1.4. Si alguna persona le presta dinero cuando usted lo necesita, usted va a devolver el favor de alguna manera cuando esa persona lo necesite.	5	4	3	2	1
2.1.5. Si usted conoce el procedimiento para iniciar el protocolo para trasplante renal, usted comparte la información con otras personas para que ellas también lo conozcan.	5	4	3	2	1
2.1.6. Si usted obtiene ayuda de alguna persona de sus grupos sociales para conseguir medicamentos, usted también ofrecerá ayuda para devolver el favor recibido.	5	4	3	2	1
2.1.7. Si usted se siente mal emocionalmente (con tristeza, preocupación, o ansiedad) y recibe apoyo de alguna persona de sus grupos sociales, usted también ofrecerá apoyo cuando alguna persona de sus grupos sociales lo necesite.	5	4	3	2	1
2.1.8. Si usted necesita ayuda por su enfermedad renal, alguna persona de sus grupos sociales seguro le va a apoyar.	5	4	3	2	1

2.2 ARMONÍA SOCIAL

INSTRUCCIÓN. Mencione qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones					
PREGUNTAS	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
2.2.1. Usted se siente seguro para relacionarse con los demás en el lugar donde vive.	5	4	3	2	1
2.2.2. Aunque usted se comunique únicamente por llamadas, mensajes, correo electrónico, videollamadas, chat o por algún otro medio electrónico con las personas de sus grupos sociales, su relación con ellos es buena.	5	4	3	2	1
2.2.3. Usted se siente seguro en el lugar donde vive para salir a realizar ejercicio	5	4	3	2	1

2.3 SENTIMIENTO DE PERTENENCIA

INSTRUCCIÓN. Mencione qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones					
PREGUNTAS	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
2.3.1. Usted se siente parte de todos y cada uno de los grupos sociales a los que pertenece	5	4	3	2	1
2.3.2. Usted siente que es un miembro importante de los grupos sociales a los que pertenece	5	4	3	2	1
2.3.3. Usted siente que a las personas de sus grupos sociales les gusta que usted forme parte de ellos.	5	4	3	2	1
2.3.4. Usted siente que las personas de sus grupos sociales lo respetan.	5	4	3	2	1
2.3.5. Usted siente que lo toman en cuenta para las decisiones importantes de sus grupos sociales.	5	4	3	2	1

2.4 JUSTICIA PERCIBIDA

INSTRUCCIÓN. Mencione qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones					
PREGUNTAS	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
2.4.1. Usted tiene la misma oportunidad que las personas de sus grupos sociales de recibir atención médica cuando lo necesite	5	4	3	2	1
2.4.2. En sus grupos sociales, todos los que tienen enfermedad renal en diálisis/hemodiálisis tienen la misma oportunidad de solicitar que se inicie el protocolo para trasplante renal	5	4	3	2	1
2.4.3. En sus grupos sociales, todos los que tienen enfermedad renal en diálisis/hemodiálisis, tienen la misma oportunidad de ser atendidos por un nutriólogo	5	4	3	2	1
2.4.4. En sus grupos sociales, todos los que tienen enfermedad renal en diálisis/hemodiálisis, tienen la misma oportunidad de ser atendidos por un nefrólogo	5	4	3	2	1
2.4.5. En sus grupos sociales, todas las personas que tienen enfermedad renal tienen la misma oportunidad de recibir diálisis peritoneal o hemodiálisis cuando lo necesitan.	5	4	3	2	1
2.4.6. En sus grupos sociales, todas las personas que tienen enfermedad renal en diálisis/hemodiálisis, tienen la misma oportunidad de tener los medicamentos que les receta el médico	5	4	3	2	1

2.4.7. En sus grupos sociales, todas las personas que tienen enfermedad renal en diálisis/hemodiálisis, tienen la misma oportunidad de tener un trabajo en el que le paguen	5	4	3	2	1
2.4.8. En sus grupos sociales, todas las personas que tienen enfermedad renal en diálisis/hemodiálisis, tienen la misma oportunidad de conseguir alimentos necesarios para llevar la alimentación (dieta) recomendada por el médico o nutriólogo	5	4	3	2	1

2.5 APOYO SOCIAL

INSTRUCCIÓN. Mencione qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones					
PREGUNTAS	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
2.5.1. Las personas de sus grupos sociales le pueden brindar apoyo para cumplir con las indicaciones médicas como tomar sus medicamentos	5	4	3	2	1
2.5.2. Si necesita que alguien lo lleve a consulta médica o a su sesión de hemodiálisis, siempre encuentra alguna persona de sus grupos sociales que le pueda ayudar.	5	4	3	2	1
2.5.3. Si se siente deprimido o con ansiedad, siempre encuentra a alguien de sus grupos sociales con quien pueda platicar.	5	4	3	2	1
2.5.4. En sus grupos sociales hay personas con las que puede compartir sentimientos de alegría, tristeza, miedo o dolor.	5	4	3	2	1
2.5.5. Si se siente solo, en sus grupos sociales encontrará a alguien que le haga compañía o que platique con usted (de forma presencial, por teléfono, videollamada o por red social).	5	4	3	2	1
2.5.6. Si algún día necesita dinero, alguna persona de sus grupos sociales estará dispuesta a prestárselo.	5	4	3	2	1

2.6 CONFIANZA SOCIAL

INSTRUCCIÓN. Mencione qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones					
PREGUNTAS	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
2.6.1. Usted confía en la información que le dan las personas de sus grupos sociales sobre su enfermedad renal	5	4	3	2	1
2.6.2. Usted confía en la información que le da el personal de salud a usted y las personas de sus grupos sociales sobre la alimentación que deben llevar para evitar complicaciones de la enfermedad renal	5	4	3	2	1
2.6.3. En sus grupos sociales hay personas en las que puede confiar para contarles sus problemas	5	4	3	2	1
2.6.4. Usted confía en las personas de sus grupos sociales para que le ayuden a realizar los recambios de la diálisis peritoneal/o para que le ayuden con los cuidados del catéter de hemodiálisis	5	4	3	2	1
2.6.5. Usted confía en que nadie de sus grupos sociales hará algo para dañar su salud física o emocional	5	4	3	2	1
2.6.6. Usted confía en la honestidad de las personas de sus grupos sociales	5	4	3	2	1
2.6.7. Usted confiaría el cuidado de sus hijos, mascotas o de algún familiar a alguna persona de sus grupos sociales.	5	4	3	2	1
2.6.8. Usted confía en el personal de salud (médicos, enfermeras, etc.) que lo atiende en los hospitales	5	4	3	2	1