

创伤知情护理态度量表 (ARTIC-C)

创伤知情护理是一种在社会服务、教育及相关领域中与有创伤经历的人进行互动的方法，这种方法认识并承认创伤对其生活的影响。

说明：对于每项内容，请在两个选项中选择最能代表您在过去两个月工作中的个人观点的圆圈内打√

例子	1	2	3	4	5	6	7	
冰淇淋很美味。	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	冰淇淋很难吃。

注：在本示例中，如果您觉得冰淇淋美味就选择靠近美味的分数，如果您觉得冰淇淋难吃就靠近难吃的分数。

	1	2	3	4	5	6	7	
1.患者的学习和行为问题源于目前自身的心理健康状态引起的，例如精神疾病、心理障碍等。	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	患者的学习和行为问题源于他们过去的创伤或者困难的经历，如童年创伤、家庭暴力、贫困等。
2.当我们在护理有创伤史的患者时，建立起健康的、有治愈性的关系是护理患者最好的方法。	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	当我们在护理有创伤史的患者时，按照医院的基本规则护理患者是最好的方法。
3.我认为我护理的许多患者出现非常沮丧的情绪是正常的。	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	如果我护理的患者感到非常沮丧，这会给我带来负面影响。
4.我没有能力帮助我的患者。	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	我有能力帮助我的患者。
5.最好不要告诉其他人我对这份工作有巨大的压力，因为他们会认为我不适合这份工作。	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	最好是和其他人谈谈我对这份工作巨大的压力，这样我就不必独自承受了。
6.患者的行为是长久形成的，所以我无力改变他们。	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	患者的行为是长久形成的，所以他们不愿意做我要求他们做的事情。
7.患者在康复过程中需要亲身经历他们行为的后果，这有助于他们更好地理解自己的行为，从而增强他们在社会和日常生活中的功能。	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	患者在康复过程中需要与医护人员建立治愈性的人际关系，医护人员通过提供支持、理解和关怀，帮助患者重建信任和自尊，从而增强他们在日常生活中的功能。
8.如果患者对我不尊重，这会对我产生不好的影响。	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	如果患者对我不尊重，这不会对我产生不好的影响。
9.我有帮助患者的技能。	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	我没有帮助患者的技能。
10.处理工作倦怠感的最好的方法是寻求帮助。	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	处理工作倦怠感最好的方法是顺其自然。
11.很多患者不想改变不良行为和学习有助于健康的行为。	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	所有患者都想要改变不良行为和学习有助于健康的行为。
12.患者往往还没有能力为自己的行为负责，需要依赖个性化的治疗和护理。	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	患者需要对自己的行为负责。
13.患者如果在行为失控后无法向我道歉，我感觉也没什么。	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	患者如果在行为失控后无法向我道歉，我会感觉自己像个傻瓜。
14.我觉得这份工作的每一天都充满着压力。	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	我觉得这份工作中每一天都是充满着新鲜和有趣。
15.我的工作对我产生了影响，这说明我很在乎。	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	有时我觉得自己太敏感，不适合做这种工作。
16.患者会欺骗或误导他人，以满足自己的需求。	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	患者会欺骗或误导他人，所以他们说的话常常会受到质疑。
17.通过建立情感支持和安全环境是消除患者不良行为的最佳方法。	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	通过施加惩罚性后果是消除患者不良行为的最佳方法。
18.当我在照顾患者犯错时，最好的办法就是顺其自然，假装没有发生过。	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	当我在照顾患者犯错时，最好承认自己的错误。
19.工作中出现的变化和压力是正常的，我不会受到影响。	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	工作中出现变化和压力让我觉得不适合这份工作。

	1	2	3	4	5	6	7	
20.对护理工作来说，最有效的方式是学会坚强，过滤痛苦情绪，减少感情投入，专心于护理工作本身。	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	作为护理工作者，要允许自己被工作所感染，要善于感受和处理痛苦情绪，但同时也要保持对工作的热忱和关怀，始终心怀敬畏，与患者同行。
21.如果患者真的愿意，他们可以表现得更好。	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	患者已经尽自己的能力做到最好。
22.最好从一开始就尊重和善待患者，让他们知道我在乎他们。	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	最好从一开始就严格对待患者，让他们知道不能利用我。
23.与患者建立人际关系/护患关系有助于患者取得良好治疗和护理结果。	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	与患者建立了人际关系/护患关系，患者会觉得我没有边界感。
24.我觉得每天都能尽我所能帮助患者。	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	我觉得我已经没有能力再帮助患者了。
25.因为我擅长我的工作，所以工作对我的影响大。	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	因为我不擅长我的工作，所以工作对我的影响不大。
26.患者有时会做正确的事情，但又可能在下次做出不同的行为。这表明他们在任何时间都尽力而为。	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	患者有时会做正确的事情，但又可能在下次做出不同的行为。这表明他们是可以控制自己的行为的。
27.在处理患者发生的紧急状况时，循规蹈矩是最重要的。	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	在处理患者发生的紧急状况时，灵活性是最重要的。
28.如果我不管理好患者的行为，医院财产就会受损。	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	只要患者是安全，即使医院财产受损，也是可以接受的。
29.我感觉工作有时候太艰难和紧张了，因此害怕去工作。	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	即使工作有时候太艰难和紧张也没关系，我觉得这只是工作。
30.我个人的表现如何与我能否帮助患者无关。	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	我必须有良好的状态，才能照顾好患者。
31.如果事情不顺利，那是因为患者没有遵从医护人员的医嘱。	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	如果事情不顺利，那是因为我需要根据患者情况改进护理方法。
32.当我把注意力集中在患者的优点上，我的护理是最有效的。	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	当我把注意力集中在患者的缺点上，我的护理是最有效的。
33.患者情绪激动并不意味着他们会伤害其他人。	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	如果我不能控制患者的行为，其他患者可能会受伤。
34.如果我告诉同事我的工作有多辛苦，他们就会支持我。	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	如果我告诉同事我的工作有多辛苦，他们会认为我不适合这份工作。
35.当我感觉到自己将工作情绪带回家时，我最好寻求同事或上级领导帮助。	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	当我感觉到自己将工作情绪带回家时，最好进行独自处理情绪问题。