

Kuljettajat Taustatiedot Sukupuoli Ikä Siviilisääty Koulutus Asutteko täällä PK seudulla, kuinka pitkään olette asuneet täällä? Entä sitä ennen? Mitä kieliä käytät? Missä kategoriassa ajatte (UberX, Black) (Kuljettajana toimimisen tapa suhteessa Uber/Yangoon) Onko taksi teidän päätoimi? Voimmeko sinutella?	Водители Общая информация Пол (не задавать) Возраст Какое ваше семейное положение? Какое ваше образование? (одно или несколько, работали ли вы по той специальности на которую учились?) Вы живете в Питере? Как давно? - Где жили раньше? В какой категории такси вы работаете (Эконом, Комфорт, Бизнес...) Как вы оформлены в Яндекс- такси? Через парк или напрямую как индивидуальный предприниматель (ИП), самозанятый? Почему? (Это ваша основная работа?)	Drivers Background information Gender Age What are your family relations/are you married? What is your professional education? (one or several? Did/do you work in your profession?) How long have you lived in this city? Where did you live previously? Which languages do you use? In what category do you drive (UberX, Black,...) (questions about contract with UBER, via park, direct partner- entrepreneur or freelancer) Is driving Uber your main job?
Taustoja ja kokemus Uber/Yandex työoloista Kuinka pitkään olet ajaneet taksia? Miten päädyit ammattiin?	Условия работы в (Яндекс)такси Как давно вы работаете в такси? Как вы пришли в эту профессию?	Work conditions in Uber How long have you worked with Uber? How did you come to this profession?

Kuinka paljon tunteja ajat tavallisena päivänä / viikkona? Mikä applikaatiota käytät? Mitä kautta saat tilauksia? Mitä taksialan toimijoita käytät asiakkaiden hankinnassa? Mitä ajattelet Uberilla ajamisesta? Mitä asiat Uberilla ajamisessa on hyvää? Mitä haluaisit muuttaa Uber-työssäsi? Onko teillä kanta-asiakkaita, joita palvelette keskinäisen sopimuksen pohjalta?	Сколько часов в день вы обычно работаете в такси? В неделю? С какими агрегаторами и парками вы работаете? Расскажите, что вы думаете о работе в Яндекс-такси? Какие вы видите положительные стороны в работе с агрегатором? (вам нравится работа в такси с агрегатором? Что именно вам нравится/не нравится?) Что вы хотели бы изменить? У вас есть постоянные клиенты, которых вы возите отдельно от работы с агрегатором?	How many hours do you work in a day/week? Which apps and companies do you work with? What could you say about driving with Uber? What positive aspects do you see in driving with Uber? What would you like to be different (in driving with Uber)?
Applikaatio Mitä ajattelet Uberin/Yango applikaatiosta? Mitä siinä on hyvää? Mitä haluaisit muuttaa applikaatiossa? Miksi? Voitko vertailla muihin asiakashankinnan applikaatioihin (sis. myös perinteisen asiakasvälityksen)? Mikä on sinulle tärkeimmät erot? Mikä vaikuttaa siihen, miten saat kyytejä applikaation kautta? Mitä ajattelet Uberin/Yangon asiakaspalautejärjestelmästä? Mitä vaikutusta asiakaspalautejärjestelmällä on työhösi? Mikä on sinun tähtitasosi?	Приложение Что вы думаете по поводу приложения Яндекс? Какие плюсы? Что вы хотели бы изменить в нем? Почему? Вы могли бы сравнить с приложениями других служб, в чем важнейшие для вас отличия? Что влияет на получение заказов (уровни активности, рейтинг, корона)? Какая у вас средняя оценка клиентами? А какой уровень активности? Есть ли какие либо приоритеты (бронза, серебро, платина, наличие короны) Что вы думаете о системе клиентских рейтингов в приложении Яндекса? Как они влияют на вашу работу?	The App What do you think about the Uber application? What's good about it? What would you like to change in the application? Why? If you compare to other apps, what are the most important differences? What has influence on how rides are distributed between drivers? What do you think about Uber's customer feedback system? What impact does the customer feedback system have on your work?

Mikä on pistetasosi (30-100; jos järjestelmä on Suomessa käytössä)? Mitä etua korkea taso antaa sinulle (tieto määränpäästä ja olet priorisoitu kuljettaja)? Mitä ajattelet siitä, että palaute- ja pisteytysjärjestelmät tulisivat laajemmin käyttöön koko taksialalla? Mitä ajattelet applikaation kautta toteutettavasta mahdollisesta kuljettajan valvonnasta? (Nyt puhutaan paljon sitä että jatkossa sovellus valvoo kuljettajia tehokkaammin, mitä mieltä olet tästä?) Tekninen: ylinopeus, ajotyyli Kuljettajan kunto mm. väsymyksen seuranta Miten koet työssä, kuinka paljon sinulla on vaikutusmahdollisuuksia työsi organisointiin? 10 erittäin paljon, 0 järjestelmät tai muut päättävät puolestani Mitä vaikutusta on sopimusehdoilla Uberin, Yangon tai TaksiHelsingin kanssa; ehtoja tai vaatimuksia työvuoroihin tai - tunteihin liittyen? Mitä applikaatiota käytät osana asiakashankintaan (Uber/Yango)? Käytätkö kuljettajana muita applikaatioita?	Сейчас есть дискуссии о том, что в дальнейшем приложение больше следить за водителем? Техническое наблюдение: превышение скорости, стиль вождения Наблюдение за физическим состоянием водителя: усталость. Как бы вы оценили насколько у вас есть возможность влиять на то, как вы организовываете свою работу (или рабочий день)? 10- влияю очень сильно 0 - приложение и другие влияют очень сильно Расскажите подробнее? (Условия договора с таксопарком?) В своей работе какие приложения вы используете? (какие приложения у вас сейчас включены в телефоне? Приложения для такси, карты, заправки, другое)	What is your level in the app (silver, gold, platinum)? How many points do you have? What priorities/benefits do they give to you? What do you think about driver monitoring through the application? (There's a lot of talk about how the app will monitor drivers more intensively, what do you think about that?): speeding, driving style, driver's condition fatigue monitoring. How do you feel at work, how much influence do you have on how you organize your work? 10 very much, 0 the app or others decide for me. What does this mean? (terms of contract with Uber or taxi park) Are you using an application other than Uber / Yandex? When do you use something else?
---	--	---

Työn luonne ja vastuunjako	Характер работы и разделение ответственности	Nature of work and division of responsibilities
Mistä Uber ottaa vastuun? Onko Uber työnantaja? Mistä odotat Uber/Yangon vastaavan? Mistä sinä itse kuljettajana koet olevasi vastuussa? Kuka päättää työpäivän pituudesta, työvuoroista, missä ajaa? (siltä osin kun ei ole aiemmin keskusteltu) Perutko tarjottuja kyytejä (tilauksia/keikkoja) ? Jos perut, mitä siitä seuraa? Kuka hoitaa verot ja eläkemaksusi? Kuvaile normaalityöpäivääsi (Uber/Yango)(?) Kun työssä jokin ei toimi, kenen puoleen käännyt - taksifirman -Uber/Yangon - kollegan -ammattiliiton Minkälaisia jännitteitä on Uber/Yangon ja muiden taksien välillä? (myös maahanmuuttajakuljettajien ja paikallisten välillä) Mikä oli viimeisin viesti mitä sait Uberilta/mikä oli aihe?	На ваш взгляд, за что отвечает таксопарк/обязанности таксопарка? (если работает с таксопарком) За что должен отвечать таксопарк? За что отвечает Яндекс (обязанности Яндекса)? За что должен отвечать Яндекс? По вашему мнению, каков у ваш круг обязанностей как водителя? (за что вы отвечаете как водитель) Кто принимает решение о продолжительности рабочего дня, когда выходить на линию, где ездить? Вы знаете, как оплачиваются налоги с вашей зарплаты? А пенсионный сбор? Другие обязательные выплаты (страховка, медицинское обслуживание, ТО) Расскажите о вашем обычном рабочем дне в такси (Яндексом)? Если в работе возникают какие-то сложности/ трудности/проблемы, к кому вы обращаетесь а) в таксопарк б) в яндекс/агрегатор в) к коллегам г) профсоюз	What Uber is responsible for? Is Uber an employer? What do you expect Uber to be responsible for? What do you, as the driver, feel responsible for? Who decides about the length of working day, where to work, where to drive? Are you canceling the rides offered (orders)? If you cancel, what will happen? Who manages your taxes, pension and other obligatory payments? Describe your normal day of taxi driver (at Uber)(?) When something does not work, to whom you turn to (a) a brokerage firm b) Yandex c) a colleague (d) trade unions

Tuliko se applikaation kautta vai sähköpostiin? Muista viimeisen kerran kun otit yhteyttä Uberiin, mikä oli asia? Saitko sen selvitetty?	Какие есть напряженности в отношениях между • Агрегаторами • Между водителями и агрегаторами и парками • Между водителями (включая этнические напряженности)	What are the tensions between Uber and other taxis? (also between migrant drivers and locals) What was the last message you got from Uber? Did it come via app or to mail? When did you contact Uber last time, what was the issue? Did the issue get solved?
Korona Miten Korona epidemia on vaikuttanut sinun työhösi? VAIHTOEHTOISESTI Miten taksinkuljettajalla /ruokalähetillä menee näinä Korona-aikoina sinun näkökulmastasi? Mistä olet saanut Koronaan liittyvää terveysturvallisuuden ohjeistusta epidemian aikana? (mitä kautta) Minkälaista ohjeistusta olet saanut? Mitä uusia käytäntöjä olet ottanut käyttöön Koronan takia? Vain taksit: Oletko siirtänyt työn painopistettä ihmisten kuljettamisesta esim. ostosten tai tavaroiden kuljettamiseen? (Ruokakassit;		How has the Corona epidemic affected your work? ALTERNATIVELY How does a taxi driver / food courier manage these Corona times from your perspective? Where did you get your Corona related health and safety guidance during the Corona epidemic? (through which channels) What kind of guidance have you received? What are the new practices you have applied because of Corona? Taxi-only: Have you shifted the focus of your work from transporting people to, for example, shopping or transporting goods? (Food bags; additional questions if significant)

lisäkysymykset jos tätä ollut merkittävästi) Minkälaisia terveysriskejä tunnistat asiakkaan ja kuskin/lähetin (ja auton) kohtaamisissa Korona-epidemian aikana? Taksi vain: Mitä eri välineitä (esim. maksit tai pleksit) näet keinoina vaikuttaa Koronan tarttumisriskiin työssäsi? Taksi vain: Oletko tiennyt kuljettavasi Korona-tartunnan saaneita? Jos kyllä, miltä se on tuntunut? (täsmennä: sairaalaan / terveyskeskukseen viennit) Minkälaista stressiä tai henkistä kuormitusta Korona-aika on sinulle aiheuttanut? (tartuntoihin liittyvä tai talouteen liittyvä) Miten Korona epidemia on vaikuttanut työtehtäviesi (kyytien/kuljetusten) määrän ja ansioihin? Prosentteina. Oletko pitänyt taukoa työnteossa Korona-aikana? Kysymme Koronaan liittyvistä tukimuodoista. Oletko joutunut Koronan vuoksi karanteeniin? Oletko hakenut tartuntatautipäivärahaa? Oletko hakenut Suomen hallituksen Koronan aiheuttamiin vaikeuksiin tarkoitettuja tukia?		What health risks do you identify in customer-driver / courier (and car) encounters during the Corona epidemic? Taxi only: What different tools (e.g. mask or plexiglass) do you see as ways to influence the risk of Corona influences in your work? Taxi-only: Did you know you were transporting Corona-infected people? If yes, how do you feel about it? (To hospital or Corona clinics) What kind of mental stress has Corona caused you? (Stress on infections or on economic consequences) How has the Corona epidemic affected the number of your work tasks (rides / transports) and earnings? In percentages. Have you taken a break from work during Corona? Now questions on Corona related social support programmes. Have you been quarantined because of Corona? Have you applied for an infectious disease daily allowance? Have you applied for grants from the Finnish government for the
---	--	--

Mitä ajattelet yrittäjien Uber-kuljettajien sosiaaliturvasta esimerkiksi työn vähenemisestä johtuvan tulotason pudotuksen korvaamisesta? Oletko hakenut tukea (emoyhtiöltäsi) Uberilta/Foodoralta/Woltilta Koronan vuoksi esim. sairauslomat, maskit tai desinfiointiaineet? Miten koet eri tukimuodot, jotka on tarkoitettu Koronan aiheuttamiin vaikeuksiin? Tunnetko Uber-kuskeja (Foodora/Wolt-lähettejä) joilla on ollut tartunta tai heidät on määrätty karanteeniin? Miten he ovat kertoneet sairaudestaan tai karanteenistaan muille ja Uberille? Kuinka yleistä on että ihmiset jättävät kertomatta näistä? Tiedätkö näin tapahtuneen? Mitä haluat tuoda esiin kun puhutaan työstä epidemian aikana?		difficulties caused by Corona epidemic? What do you think about social security schemes compensating for the loss of income among entrepreneurs including Uber drivers? Have you applied for from your company's Corona (Uber/Foodora/Wolt) support schemes e.g. sick leave policy, masks or disinfectants? How do see different support schemes for the difficulties caused by Corona epidemic? Do you know Uber drivers (Foodora / Wolt couriers) who have been infected or have been quarantined? How have they told others and Uber about their illness or quarantine? How common is it that people do not to tell about these? Do you know that happened? What do you want to bring up when talking about work during an epidemic?
Hyvinvointi ja terveys Mitkä ovat suurimpia huoliasi työhösi liittyen? (Jatkokysymykset asiakkaan vastaukseen liittyen; Onnettomuudet, oma terveys, uhkaavat/vaaralliset	Благополучие и здоровье Что вас больше всего беспокоит в вашей работе? • Несчастные случаи, • личное здоровье, • опасные клиенты, • споры с властями	Wellbeing and health What are your biggest concerns about your job? (Follow up to informant's answer: Accidents, personal health, dangerous customers, disputes with authorities) If your illness prevents you from working, what do

asiakkaat, kiistat viranomaisien kanssa) Jos sairaus estää työnteon, miten toimit? (työterveyspalvelun organisointi) Miten sinun sairausaikasi korvataan Kuinka taksikuskin palkka riittää omaan toimeentuloon tai perheen elättämiseen? (Venäjäksi suora kysymys mikä on viikon/kuukauden palkka) • kuinka paljon tunteja keskimäärin viikossa. • Oletko työssä myös jossain muualla? Miten sinulla riittää aikaa ja voimia perheelle ja harrastuksille? (työn ja perheen yhteensovittaminen) Mihin vuorokaudenaikaan teet työtä yleensä? Miksi juuri silloin? Miten näet tulevaisuutesi? Entä Taksialan tulevaisuuden? Mitä teet, jos sinua väsyttää ja pitäisi vielä jatkaa työvuoroa? Mitä teet, kun joudut uhkaavaan tilanteeseen (fyysinen väkivalta)? Voitko kertoa esimerkin merkittävästä uhka- tai ristiriitatilanteesta asiakkaan kanssa (Venäjällä	Что вы делаете, если оказались в опасной ситуации на работе (если есть угроза насилия)? Расскажите о последнем случае, когда вы оказались в стрессовой ситуации на работе или у вас был конфликт с клиентом? Что вы предпринимали и как ситуация была решена? Если вы заболели и болезнь мешает вам работать, что вы делаете? (организация медицинского обслуживания) Ваша зарплата в такси достаточна, чтобы содержать себя или свою семью? Сколько вы зарабатываете в неделю/месяц? • про рабочее время, спросить, сколько часов в неделю в среднем работает в такси • Есть ли другие места работы У вас остается время и силы для вашей семьи и хобби? Каким вы видите свое будущее? Будущее такси?	you do? (organization of occupational health service) Do you get compensation for that time/sickness pay? Is the taxi driver's salary sufficient to support himself or his family? (In russian direct question about weekly/monthly salary) (If informant refers to working hours, you may ask how many hours per day/week on average he or she works) After your work how much time do you have and energy for your family and hobbies? What time of the day do you usually work? Why this time? How do you see your future? What about the future of taxi? What do you do if you feel tired but you have to stay on your shift? What do you do in threatening situations / facing the threat of physical violence? Could you tell me about the last threatening situation?
---	---	--

epäselvyys kuljettajan ja asiakkaan pelisäännöistä)?		
Maahanmuuttajat minkälaiset välit sinulla on muiden kuljettajien kanssa? miten "etninen tausta" vaikuttaa taksikuskina toimimiseen? (sopivat lisäkysymykset jos tarpeen) Mitä huolia tai haasteita sinulla on poliisin tai viranomaisten suhteen?	Для этнических меньшинств и мигрантов • какие у вас отношения с другими водителями Яндекс? - Как ваше «этническое происхождение» сказывается на работе? - Можете ли вы привести пример хорошего опыта работы с клиентом? - Какие проблемы или сложности у вас есть в отношениях с властями, полицией, гос органами? - Что вы думаете о публичных обсуждениях о местных и не местных водителях Яндекса?	Immigrants - what kind of relationship do you have with other drivers? - How does the "ethnic background" affect taxi driver behavior? (Ad hoc) - What concerns or challenges do you have with the police or authorities? - What do you think about the public debate about immigrant drivers?
Nuoret miten näet taksikuljettajan työn osana nykyistä elämäntilannettasi? missä ammatissa näet itsesi tulevaisuudessa? mitä ajattelet koulutuksestasi? – Aiotko vielä opiskelemaan? Jos kyllä, niin mitä aiot opiskella? Miksi juuri sitä alaa?	Молодежь Лакое место работа в такси занимает в вашей сегодняшней жизни? (Как вы видите работу водителя такси как часть вашей текущей жизненной ситуации?) Каким вы представляете свое будущее? Чем вы планируете заниматься в будущем? В какой профессии вы видите себя в будущем? Что вы думаете о своем образовании?	Young people - How do you see the work of a taxi driver as part of your current life? - how do you see your future? - In what profession do you see yourself in the future? - what do you think about your education? - Are you still going to study? What and why?

	Вы все еще собираетесь учиться? чему и почему? Я исследователь и не контролирую вашу работу, вы могли бы показать вашу путевой лист? Вы перед каждой сменой проходите медосмотр и технический контроль?	
--	---	--